

AIDE & CGV

Un site GRATUIT de petites annonces, de bons plans et d'offres de proximité, 100% géolocalisé pour voir votre quartier de plus près.

Une idée simple : Faire de son quartier un grand marché !

Vous trouverez dans ce guide toutes les réponses dont vous avez besoin.

TRESORS.com..... pour QUI ?

Particuliers et/ou professionnels que vous soyez vendeurs et/ou acheteurs.

TRESORS.com..... pour QUOI ?

Vendeurs : Pourquoi chercher à vendre loin ce que vous pouvez vendre à côté de chez vous ?!

Acheteurs : Zoomer sur votre quartier et voyez tout de plus près !

Localisez vous et lancez la recherche : annonces et bons plans s'affichent sur la carte, votre quartier n'aura plus de secrets pour vous !

TRESORS.com.....COMBIEN ?

Le dépôt d'annonce(s) est GRATUIT.

Bénéficiez de tous ces avantages et toujours GRATUITEMENT :

- Nombre d'annonces illimité
- Parution des annonces jusqu'à la vente
- 20 photos à télécharger par annonce
- Visibilité des annonces en ligne sur iPhone
- Modification des champs de l'annonce illimitée

TRESORS.com.....COMMENT ?

1. Je veux consulter les annonces :

Recherche par thématique :

Je me localise en entrant mon adresse → je sélectionne mes critères de recherche par catégorie avec le menu déroulant → je choisis (ou non) d'affiner ma recherche → je sélectionne le volume des annonces à voir s'afficher les plus proches de ma position → je clique sur rechercher et je consulte la carte (reportez vous à la « liste des trésors visibles sur la carte » pour illustrer ce qui s'affiche).

Recherche par mots clés :

Je me localise en entrant mon adresse → je saisis un mot clé (un objet, une marque, ...) → je peux choisir ou non de sélectionner une catégorie précise, cela lancera la recherche des mots clés uniquement dans la catégorie sélectionnée. Si je choisis de sélectionner « Toutes les catégories » → je sélectionne le volume des annonces à voir s'afficher les plus proches de ma position → je clique sur rechercher et je consulte la carte (reportez vous à la « liste des trésors visibles sur la carte » pour illustrer ce qui s'affiche).

A noter : la consultation des annonces ne nécessite pas que vous soyez inscrit au site Tresors.com.

2. Je suis vendeur et je veux déposer une annonce :

a. C'est ma première visite sur le site , je ne suis pas encore inscrit(e):

Rendez vous dans l'onglet « je m'inscris » ou « déposer une annonce » afin de saisir vos coordonnées et ainsi confirmer (en cliquant sur le mail de réception) votre inscription pour devenir membre de Tresors.com.

Reportez vous maintenant à la rubrique « je suis déjà inscrit(e) » ci-dessous.

Je suis déjà inscrit(e) :

Connectez vous en saisissant votre email et votre mot de passe. Vérifiez que vos coordonnées sont correctes et passez à l'étape 2 pour déposer votre annonce dans l'une des 20 catégories suivantes :

- ANIMALERIE
- BILLETTERIE & COFFRET CADEAU
- BRICOLAGE & JARDINAGE
- COLLECTION
- ELECTROMENAGER
- EMPLOI & SERVICE
- EVENEMENT
- HIGH TECH
- IMMOBILIER
- INFORMATIQUE
- JOUET , JEU & LOISIR
- LA PERSONNE
- MEUBLE & DECO
- MUSIQUE, LIVRE & FILM
- PRET-A-PORTER
- RENCONTRE
- SPORT
- UNIVERS BEBE
- VEHICULE
- VIN & GASTRONOMIE

Laissez vous guider par les différentes étapes jusqu'à la publication de votre annonce sur le site.

Toutes les annonces sont relues avant leur mise en ligne afin de s'assurer de leur qualité et du respect des règles de diffusion.

Vous recevrez un email de confirmation vous informant de sa mise en ligne ou de son annulation.

Si votre annonce est refusée par Tresors.com, c'est que le contenu n'est pas conforme avec nos règles de diffusion.

Chaque annonce validée est automatiquement consultable sur le site web www.tresors.com et sur l'application Tresors.com – iPhone.

Le téléchargement de l'application est gratuit. Rendez-vous sur l'apple store !

3. Je veux modifier/supprimer une annonce en ligne :

Vous pouvez modifier ou supprimer votre annonce à tout moment en vous rendant dans la rubrique « Mon compte » → « Modifier / Supprimer les annonces que vous avez déjà déposées »

- Concernant la modification :

Tous les champs de votre annonce sont modifiables mais gardez à l'esprit que toute modification entrainera la suspension de sa diffusion sur le site jusqu'à sa nouvelle validation par notre équipe éditoriale.

- Concernant la suppression :

Une annonce supprimée apparaît sur fond mauve dans le tableau. Cela signifie qu'elle n'est plus en ligne donc plus consultable par les internautes mais pour des raisons juridiques, Tresors.com se doit de conserver dans un délai de 1 an les annonces déposées sur le site. Elles se supprimeront automatiquement au bout de 1an.

4. Je dois interrompre le dépôt de mon annonce en cours de saisie avant d'avoir pu la valider :

Si vous n'avez pas pu poursuivre le dépôt de votre annonce intégralement jusqu'à sa validation pour sa mise en ligne, vous pourrez à tout moment reprendre la saisie en vous rendant dans la rubrique :

« Mon compte » → « Modifier les annonces que vous n'avez pas encore publiées »

5. Je veux consulter les statistiques de mon annonce :

En vous rendant dans la rubrique « Mon compte » → « Consulter / Modifier / Supprimer les annonces que vous avez déjà déposées », vous pouvez consulter dans le tableau vos statistiques de consultation à savoir : le nombre de fois où votre annonce a été consultée depuis sa mise en ligne et le nombre de fois où elle a été ajoutée à un panier.

Un outil pour vous permettre de mesurer l'intérêt et la popularité que les internautes manifestent envers votre annonce.

6. Je veux être alerté(e) par email si une annonce précise correspondant à mes critères de recherche est déposée sur le site :

(Cette action n'est possible que si vous êtes inscrit(e) au site Tresors.com)

Rendez vous dans l'onglet « Avertissez-moi » sur la page d'accueil ou dans la rubrique :

« Mon compte » → « Ajouter une alerte ».

Laissez vous guider par les différentes étapes pour créer votre alerte.

Vous pouvez à tout moment consulter ou supprimer vos alertes en vous rendant dans la rubrique :

« Mon compte » → « Consulter ou supprimer vos alertes produits ».

7. Je veux accéder à mes factures :

Vous pouvez retrouver l'historique de tous vos paiements sur notre site en vous rendant dans la rubrique :

« Mon compte » → « Consulter mes factures »


8. Je veux modifier mes infos personnelles :

Pour modifier vos coordonnées postales, téléphoniques, votre civilité, votre adresse électronique, votre statut, vos abonnements aux bons plans du site, à la newsletter ou bien encore changer votre mot de passe, rendez vous dans la rubrique : « Mon compte » → « Mes coordonnées »

9. A quoi me sert mon panier ? :


a. Pour sauvegarder des annonces que vous repérez :

Lors de la consultation des annonces, vous pouvez décider de sauvegarder une annonce en cliquant sur le lien « Ajouter à ma sélection ». Vous retrouvez alors cette annonce dans : « Ma sélection » sur la page d'accueil.

Lorsque vous souhaitez supprimer une annonce de votre sélection, cliquez sur , elle n'apparaîtra plus dans « Ma sélection ».

b. Pour imprimer votre sélection :

Vous souhaitez conserver avec vous la liste des annonces sélectionnées dans « Ma sélection », alors imprimez

celle-ci en cliquant sur le picto  .

c. Pour imprimer votre itinéraire :

Vous souhaitez vous rendre au lieu précis où se trouve l'annonce, il vous suffit de cliquer sur le lien « Imprimer mon itinéraire » et vous serez redirigé vers des instructions de navigation précises .

10. Je veux transmettre une annonce à des ami(e)s /la partager avec mes ami(e)s Facebook

Lorsque vous consultez la fiche détaillée d'une annonce, nous avons mis à disposition des fonctionnalités pour informer vos ami(e)s de vos bonnes trouvailles.

11. J'ai perdu mon mot de passe :

Cliquez sur le lien « Mot de passe perdu » lorsque vous êtes dans la fenêtre de connexion de votre compte et suivez les instructions que vous recevrez par email.

12. J'ai une question :

Ne restez pas sans réponse, notre équipe se tient à votre disposition. Rendez vous dans le formulaire de contact et soumettez nous vos interrogations.